

Conditions générales de vente

Préambule

Satya Ayurveda est une société par action simplifiée au capital de 10 000 euros dont le siège est à La maison Gobindoss, Dumonter Calvaire 97122 Baie-Mahault, Guadeloupe et immatriculée au R.C.S. de Pointe à Pitre sous le numéro d'identification : 821 499 241 00015

Vous pouvez contacter une personne physique en appelant le 0690 575 613 et par email à l'adresse suivante : info@satya-ayurveda.com

Les prestations figurant sur le site Internet <http://www.satya-ayurveda.fr/> sont proposées par la société Satya Ayurveda S.A.S.U. qui édite ce site sous la direction de Mme Linda Gobindoss (présidente).

Sur l'ensemble du site susvisé, la société Satya Ayurveda propose à la vente les prestations suivantes :

- Ticket pour Ateliers / Conférences
- Webinaires / Cours électroniques (e-cours)
- Documents électroniques (e-documents, e-books)
- Services : Consultations et massages
- Des chèques cadeaux

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de la dite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1er octobre 2017.

Article 1 – Objet de la vente

Le présent contrat a pour objet la vente de service en ligne tel, que des webinaires, des e-cours, des e-documents ou des e-book à partir du site Internet <http://www.satya-ayurveda.fr/>, des services à la personnes tels que des consultations, des massages au cabinet Satya Ayurveda ou des ateliers/conférences

Article 2 – Formules – Durée

Tout utilisateur déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ou être émancipé, être capable juridiquement de contracter et ne pas faire l'objet d'une mesure de curatelle ou de tutelle.

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui.

L'utilisateur déclare en tout état de cause, tant lors de son adhésion que pendant toute la durée de celle-ci, avoir fait et se faire contrôler régulièrement par un médecin son aptitude à participer aux séances de massage et de consultations

dispensées par la société Satya Ayurveda, d'une durée allant de soixante (60) à cent vingt (120) minutes.

À défaut de respecter les engagements ci-dessus, l'adhérent sera tenu pour responsable de tout incident ou accident qui surviendrait lors ou par suite de l'exercice de l'activité de massage et de consultation au sein des locaux de la société Satya Ayurveda ou suite à la participation à l'un des ateliers, e-cours, webinaires ou à l'une des web-conférences.

La société Satya Ayurveda se réserve la possibilité de refuser l'accès aux cabinet Satya Ayurveda pour une consultation / un massage ou aux conférences / ateliers / e-cours / webinaires / web-conférences en cas de doute sur sa condition physique et/ou son aptitude à participer ainsi qu'en cas de non-respect des consignes et/ou instructions écrites et/ou verbales.

Le client pourra souscrire à l'un des services en ligne, un des services à la personnes ou encore un des ateliers / conférences et bénéficiera du service souscrit selon le tarif en vigueur le jour de la commande.

Lorsque le client souhaite offrir un des services en ligne, un des services à la personnes ou encore un des ateliers / conférences, à une tierce personne, il/elle devra indiquer les noms et prénoms de celle-ci. Cette dernière recevra la carte cadeau remise par la société Satya Ayurveda, soit par email envoyé par la société Satya Ayurveda ou en format papier. La tierce personne devra se présenter dans un centre Satya Ayurveda avec la dite carte ou email imprimé (ou sur présentation du smartphone), pour recevoir le service.

En cas de la non présentation de la carte cadeau sous quelque forme que ce soit, Satya Ayurveda ne pourra pas offrir le service.

Article 3 – Tarifs

Les descriptifs des prestations présentées sur le site précisent pour chaque prestation les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix indiqués sont ceux en vigueur à la date de la réservation.

Tous les prix sont affichés en euros et toutes taxes comprises (T.T.C.)

Article 4 – Mode de règlement

Le mode de règlement proposé est la carte bancaire selon une procédure sécurisée.

L'utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement qu'il utilisera et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande. L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait

opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte. Le droit d'opposition au paiement ne saurait notamment être utilisé pour pallier l'absence de droit de rétractation (cf. article 10 ci-après).

Article 5 – Accès au service

Les différentes formules proposées par la société Satya Ayurveda, valables aux jours et heures d'ouverture de ses centres ou aux jours et heures des événements proposés et sont donc limitées dans le temps. L'adhérent s'engage alors à prendre connaissance et respecter la date limite de validité de son adhésion. Aucune prorogation ne sera admise pour quelle que cause que ce soit.

L'adhérent reconnaît que son inscription ne sera pas suspendue du fait de la maladie, d'une absence prolongée quelle qu'en soit la raison (grossesse, voyage, décès, etc.).

La non utilisation temporaire ou définitive des services achetés n'ouvre à l'adhérent aucun droit à prolongation au-delà de la date limite de validité, ni à résiliation anticipée, ni à remboursement.

La société Satya Ayurveda pourra modifier temporairement les horaires et/ou jours des services proposés, voire les supprimer, en cas de nécessités techniques de tout ordre, de travaux, d'intervention de personnes extérieures, et/ou d'organisation, etc. Les cours modifiés seront reportés ; les cours annulés ne seront pas décomptés.

Sans préjudice des recours que la société Satya Ayurveda pourrait exercer en réparation du préjudice éventuellement subi, elle pourra prendre toute mesure utile visant à faire respecter par le client les présentes dispositions et notamment l'exclure de l'établissement en cas d'infraction avec ces dernières et résilier son adhésion avec effet immédiat à réception de la lettre recommandée avec avis de réception lui expliquant les raisons légitimes motivant cette résiliation.

En cas de difficultés d'accès au service, l'assistance est disponible par téléphone 0590 976 038 du Lundi - Vendredi 7h - 18h & Samedi 8h - 12h.

Article 6 – Clause limitative de responsabilité

6.1 – Pour l'utilisation du site

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaître :

qu'il est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence, Satya Ayurveda ne pourra être tenue du fait d'une obligation expresse ou tacite comme civilement responsable envers le Client d'un quelconque dommage découlant de l'utilisation desdites informations ;

qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;

que la communication par le Client de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le Client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;

qu'il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;

qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

Satya Ayurveda ne garantit pas que le site sera exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site pourra fonctionner sans interruption ou panne, ni encore qu'ils sont compatibles avec tous les matériels sans exception et ne saurait être tenue responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

6.2 – Pour les prestations dispensées

Satya Ayurveda ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat qui serait imputable au Client, à un cas de force majeure ou encore au fait d'un tiers au contrat.

La société ne pourra être tenue pour responsable en cas de vol ou de perte des objets appartenant à l'adhérent, celle-ci n'assurant aucun dépôt et/ou surveillance.

En tout état de cause, Satya Ayurveda ne saurait voir sa responsabilité engagée qu'en cas de préjudice causé par une faute de sa part démontrée par le Client.

Article 7 – Propriété intellectuelle des contenus

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents présents sur le site Internet <http://www.satya-ayurveda.fr/> et s'interdit donc de rediffuser les documents qui sont disponibles sur ce site.

Toute autre utilisation que celles strictement autorisées par la loi ou les présentes conditions générales de vente est constitutive d'une contrefaçon et sera sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 8 – Validité et force probante des échanges électroniques

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par Satya Ayurveda.

Il accepte que les dits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties.

Article 9 – Absence de délai de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, les prestations dispensées par Satya Ayurveda ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, l'utilisateur ne pourra pas invoquer le droit à rétractation une fois sa commande validée.

Article 11 – Résiliation & Annulation

En cas de violation par le Client de l'une de ses obligations essentielles, Satya Ayurveda se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit son accès au centre et de résilier le présent contrat après une mise en demeure restée sans effet pendant un mois ou sans préavis, en cas de manquements graves et/ou répétés.

En cas de résiliation anticipée, Satya Ayurveda ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par le client.

En cas d'annulation, Satya Ayurveda ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par l'abonné.

Article 12 – Réclamations

Toute réclamation de nature commerciale ou tenant à la qualité des prestations objets des présentes doit être obligatoirement signalée par écrit le plus tôt possible, et au plus tard quinze (15) jours à compter de l'expiration de la prestation en cause, à l'adresse suivante : Satya Ayurveda - Maison Gobindoss, Dumonter Calvaire, 97122 Baie-Mahault, Guadeloupe

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

Un accusé réception du courrier de réclamation du Client attestant de sa bonne réception et de sa prise en charge par la société sera adressé dans un délai de quinze (15) jours maximum.

Article 13 – Protection des données personnelles

Le Client accepte de recevoir par email de la part de Satya Ayurveda des newsletters, des informations et/ou des offres commerciales de loisirs et des sms.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée en 2004, Satya Ayurveda s'engage à protéger la confidentialité de l'ensemble des données personnelles de ses clients qu'elle conserve pour la durée du contrat passé. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de contestation, de rectification et de suppression aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer par courrier en adressant sa demande à l'adresse de la société Satya Ayurveda.

La société Satya Ayurveda est à jour de ses déclaration auprès de la CNIL –
Déclaration de conformité à une norme simplifiée n° 1886029 v 0.

Article 14 – Droit applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.

A défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel de Pointe à Pitre seront seuls compétents.